

## REGULAMIN PROMOCJI „Head Spa” 2024 (dalej Regulamin)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji Head Spa, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług head spa na pierwszą wizytę każdego klienta o -25% od kwoty brutto.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01 lipca 2024 r. od godz. 12:00 roku do odwołania i obowiązuje tylko stacjonarnie i tylko w salonie Organizatora – Bangkok Salon Masażu Tajskiego i spa Toruń.

### §2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która skorzysta z wybranej usługi head spa po raz pierwszy.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne i wymaga zaakceptowania regulaminu promocji.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie usługi head spa, oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonie (Classic Head Spa, Araya Premium Head & Body Spa, Prama Herbal Head Spa).
5. W ramach Promocji klienci korzystający z usług head spa po raz pierwszy w salonie Organizatora biorącego udział w promocji, wykupując dowolną usługę objętą promocją otrzymują:  
- po 25% zniżki od ceny brutto na jedną wizytę w salonach Organizatora biorących udział w promocji, na usługi opisane w punkcie 4.
6. Wykupioną usługę należy zrealizować w tym samym dniu, w którym została zakupiona w terminie trwania promocji.
7. Każdy klient korzystający z usług head spa po raz pierwszy, otrzymuje jednorazowo 25% zniżki na pierwsze, wybrane, objęte promocją head spa.

### §3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres torun@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.

4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony pisemnie i/lub mailowo na adres doręczeń i/lub e-mail podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

#### **§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja oraz na [spabangkok.pl](http://spabangkok.pl)