

## REGULAMIN PROMOCJI „LATO W DUECIE” 2025 (dalej Regulamin)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE,

1. Organizatorem promocji Nowy Klient, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług o -30% od kwoty brutto wybranego masażu, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych oraz karnetów. Warunkiem przyznania rabatu jest przyprowadzenie nowego (tj. nie będącego w bazie klientów Organizatora) klienta, który skorzysta z usług Organizatora.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01 sierpnia 2025 r. od godz. 12:00 roku do 31 sierpnia 2025 r. do godz. 21:00 i obowiązuje tylko stacjonarnie we wszystkich salonach Organizatora – Bangkok Salony Masażu Tajskiego i spa.

### §2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która przyprowadzi do salonu Organizatora objętego promocją, nowego klienta (rozumianego jako osobę fizyczną niezarejestrowaną wcześniej w bazie danych Organizatora) oraz dla nowych klientów (rozumianych jako osoby fizyczne niezarejestrowane wcześniej w bazie danych Organizatora), którzy skorzystają z usług Organizatora.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
4. Aby skorzystać z promocji, uczestnik zobowiązany jest okazać w lokalu wiadomość sms z hasłem promocji wysłanym wcześniej przez recepcję salonu.
5. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie masaże, oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, we wszystkich wariantach czasowych (30 min, 45 min, 60 min, 75 min, 90 min, 120 min) dostępne do sprzedaży w Salonach, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych oraz karnetów.
6. W ramach Promocji uczestnicy zarejestrowani w bazie danych Organizatora przyprowadzający do wybranego przez siebie salonu nowego klienta, lub nowi uczestnicy niezarejestrowani w bazie danych Organizatora, przyprowadzający do salonu Organizatora biorącego udział w promocji, nowego klienta, który wykupi dowolną usługę, jednocześnie wykupując dowolną usługę objętą promocją otrzymują: - po 30% zniżki od ceny brutto na jedną wizytę w salonach Organizatora biorących udział w promocji, na masaże opisane w punkcie 5. Regulaminu.
7. Wykupioną usługę należy zrealizować w tym samym dniu, w którym została zakupiona w terminie trwania promocji.
8. Za każdą przyprowadzoną nową osobę, która skorzysta z promocji każdorazowo przysługuje zniżka.

### §3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres [koszalin@spabangkok.pl](mailto:koszalin@spabangkok.pl).
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

#### §4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja.