

REGULAMIN PROMOCJI „SELF-CARE W BANGKOKU 2025” (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE,

1. Organizatorem promocji Nowy Klient, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług o -40% od kwoty brutto wszystkich masaży 60 min, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych oraz karnetów. Warunkiem przyznania rabatu jest przyprowadzenie co najmniej jednej osoby towarzyszącej, która skorzysta z usług Organizatora.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 29 września 2025 r. od godz. 12:00 roku do odwołania i obowiązuje stacjonarnie wyłącznie w salonach Organizatora:
 - Bangkok Salon Masażu Tajskiego i SPA – Bydgoszcz ul. Gdańska 36
 - Bangkok Salon Masażu Tajskiego i SPA – Bydgoszcz ul. Jagiellońska 96 (Hotel Słoneczny Młyn)
 - Bangkok Salon Masażu Tajskiego i SPA – Toruń ul. Dąbrowskiego 6

Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2025r.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która przyprowadzi do salonu Organizatora objętego promocją co najmniej jedną osobę towarzyszącą, która skorzysta z usług Organizatora.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Rabat obejmuje wizyty umówione do 31 października 2025r. Wizyty umówione w czasie trwania promocji na inne miesiące niż październik 2025r nie będą rabatowane.
4. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
5. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie masaże 60 min oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonach, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych oraz karnetów.
6. W ramach Promocji uczestnicy zarejestrowani w bazie danych Organizatora przyprowadzający do wybranego przez siebie salonu co najmniej jedną osobę towarzyszącą,

która skorzysta z usług Organizatora (lub nowi uczestnicy niezarejestrowani w bazie danych Organizatora, przyprowadzający do salonu Organizatora biorącego udział w promocji osobę towarzyszącą), która wykupi dowolny masaż 60 min, jednocześnie wykupując dowolną usługę objętą promocją otrzymują: - po 40% zniżki od ceny brutto na obie usługi w salonach Organizatora biorących udział w promocji, na masaże opisane w punkcie 5. Regulaminu.

7. Wykupioną usługę należy zrealizować do 31.10.2025r.

8. Za każdą przyprowadzoną osobę, która skorzysta z promocji każdorazowo przysługuje zniżka.

9. Z promocji można skorzystać maksymalnie raz dziennie.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres torun@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja.