

REGULAMIN PROMOCJA ŚWIĄTECZNA 2025 (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji PROMOCJA ŚWIĄTECZNA 2025, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie voucherów prezentowych na: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa dla każdego klienta o 50% na drugi, tańszy voucher prezentowy od ceny brutto. Promocja nie obejmuje zakupu voucherów kwotowych, serii masaży, karnetów oraz kosmetyków.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres 18.12.2025r. od godz. 8:00 do 23.12.2025r. do godz. 23:59 i obowiązuje stacjonarnie oraz online na spabangkok.pl we wszystkich salonach Organizatora – Bangkok Salon Masażu Tajskiego i spa Toruń ul. Dąbrowskiego 6, Bangkok Salon Masażu Tajskiego i spa Bydgoszcz ul. Gdańska 36; ul. Jagiellońska 96, Bangkok Salon Masażu Tajskiego i spa Wejherowo ul. Sobieskiego 227, Bangkok Salon Masażu Tajskiego i spa Koszalin ul. Zwycięstwa 85.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która skorzysta z zakupu co najmniej 2 voucherów prezentowych na wybrane usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa – z wyłączeniem voucherów kwotowych, serii masaży, karnetów i kosmetyków w dniach 18.12.2025r. od godz. 8:00 do 23.12.2025r. do godz. 23:59.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne i wymaga zaakceptowania regulaminu promocji.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są vouchery prezentowe na usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonach organizatora i na stronie internetowej Organizatora spabangkok.pl
5. W ramach Promocji klienci korzystający z zakupu co najmniej 2 voucherów prezentowych na usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa Organizatora otrzymują rabat w wysokości -50% od ceny brutto, na drugi, tańszy voucher prezentowy w salonach Organizatora biorących udział w promocji i na stronie internetowej Organizatora spabangkok.pl na usługi opisane w punkcie 4.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres torun@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.

4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony pisemnie i/lub mailowo na adres doręczeń i/lub e-mail podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja oraz na spabangkok.pl