

REGULAMIN PROMOCJI „NOWY KLIENT” 2026 r. (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji NOWY KLIENT 2026, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest udzielenie rabatu w wysokości 50% od kwoty brutto na wizyty na masaż 60 min stacjonarnie w salonie Organizatora.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 23.02.2026 r. od godz. 12:00 do 01.04.2026 r. do godz. 21 i obowiązuje stacjonarnie w salonie Organizatora. Promocja obowiązuje wyłącznie w Salonie Masażu Tajskiego & SPA Kosakowo ul. Żeromskiego 9/1.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która umówi wizytę w salonie Organizatora, wymienionym w § 1 pkt 3 w dniach 23.02.2026 r. od godz. 12:00 do 01.04.2026 r. do godz. 21.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne i wymaga zaakceptowania regulaminu promocji.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wizyty na wszystkie masaże 60 minutowe, oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży stacjonarnej w salonie Organizatora. Promocja nie obejmuje voucherów prezentowych na usługę, pakietów, serii masażu, kartonów, kosmetyków, voucherów kwotowych, masaż 1,5h, masaż 2h, head spa.
5. W ramach Promocji klienci umawiający wizytę na dowolny masaż objęty promocją, otrzymują 50% zniżki od ceny brutto na usługi opisane w punkcie 4.
6. Wizyty zarezerwowane w okresie trwania promocji można rezerwować wyłącznie do 1.04.2026 r. Wizyty zarezerwowane po 1.04.2026 r. nie będą raabtownane.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres torun@spabangkok.pl.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony pisemnie i/lub mailowo na adres doręczeń i/lub e-mail podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja oraz na spabangkok.pl