

REGULAMIN PROMOCJI „NOWY KLIENT” 2026 (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE,

1. Organizatorem promocji Nowy Klient, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług o 40% od kwoty brutto pierwszego, dowolnego masażu 60 minutowego dla nowych Klientów, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką chińską, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny), voucherów prezentowych na usługę oraz kwotę, karnetów i kosmetyków. Aby otrzymać rabat, Klient nie może być zarejestrowany w bazie danych Organizatora i musi skorzystać z usług Organizatora.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 1 kwietnia 2026 r. od godz. 12:00 roku do 30 kwietnia 2026 r. do godz. 21:00 i obowiązuje tylko stacjonarnie, wyłącznie w salonie Organizatora Bangkok – Masaż Tajski i Spa Kosakowo ul. Żeromskiego 9/1.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla nowych, niezarejestrowanych w bazie danych Organizatora Klientów, którzy skorzystają z usług Organizatora w terminie podanym w §1 punkt 3.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie masaże 60 minutowe, oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonach, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny), voucherów prezentowych na usługę i kwotę, kosmetyków oraz karnetów.
6. W ramach Promocji uczestnicy niezarejestrowani w bazie danych Organizatora, kupujący dowolną usługę objętą promocją, otrzymują 40% zniżki od ceny brutto na pierwszą wizytę w salonach Organizatora biorących udział w promocji, na masaże opisane w punkcie 4. Regulaminu.
7. Wizyty zarezerwowane w przód, w okresie trwania promocji, przekraczające termin 30.04.2026 r. nie będą rabatowane.
8. Każda osoba spełniająca wymogi Organizatora, która skorzysta z promocji jednorazowo otrzymuje rabat.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania promocji w dowolnym momencie.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres koszalin@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja.