

REGULAMIN PROMOCJI „DZIEŃ MAMY” 2026 (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE,

1. Organizatorem promocji „DZIEŃ MAMY 2026”, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług o 20% od kwoty brutto wszystkich masaży we wszystkich wariantach czasowych (60 min, 90 min, 120 min), Pakietu Beauty Express, Pakietu Sekrety Azji, wszystkich wariantów head spa z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką chińską, Pakietu Romantycznego, voucherów prezentowych na kwotę, karnetów i kosmetyków. Warunkiem przyznania rabatu jest zakup dowolnej usługi, którą obejmuje promocja w salonach lub na stronie internetowej Organizatora Bangkok Masaż Tajski i SPA.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 23 maja 2026 r. od godz. 12:00 do 26.05.2026 r. do godz. 23:59 i obowiązuje stacjonarnie we wszystkich salonach Organizatora oraz na stronie internetowej spabangkok.pl Organizatora.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która zakupi dowolną usługę Organizatora, objętą promocją, wymienioną w § 1 pkt 2 w okresie trwania promocji.
2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.
3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie masaże 60 min, 90 min, 120 min, Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, wszystkie warianty head spa oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonach Organizatora i na spabangkok.pl, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, Pakietu Romantycznego, voucherów prezentowych na kwotę, kosmetyków oraz karnetów.
6. W ramach Promocji uczestnicy, którzy wykupią dowolną usługę objętą promocją otrzymują 20% zniżki od ceny brutto każdy voucher na usługi objęte promocją, zakupione w Salonach Organizatora biorących udział w promocji i na spabangkok.pl.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania promocji w dowolnym momencie.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres kosakowo@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wystanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja.