

REGULAMIN PROMOCJI „BETTER TOGETHER” 2026 (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE,

1. Organizatorem promocji „BETTER TOGETHER”, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest rabatowanie usług o -30% od kwoty brutto wszystkich masaży godzinnych, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką chińską, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych na usługę oraz kwotę, karnetów i kosmetyków. Warunkiem przyznania rabatu jest przyprowadzenie nowego klienta, który nie widnieje w bazie danych Bangkok Masaż Tajski i SPA i skorzysta z usług Organizatora.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01.09.2026 r. od godz. 12:00 do 30.09.2026 r. do godz. 21:00 i obowiązuje tylko stacjonarnie, we wszystkich salonach Organizatora.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która przyprowadzi do salonu Organizatora objętego promocją, nowego klienta, który nie widnieje w bazie danych Bangkok Masaż Tajski i SPA, który skorzysta z usług Organizatora w terminie podanym w §1 punkt 3.

2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.

3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są wszystkie masaże godzinne, oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży w Salonach, z wyłączeniem serii masażu Kobido, serii masażu antycellulitowego bańką, wszystkich Pakietów Spa (Pakiet Beauty Express, Pakiet Sekrety Azji, Pakiet Romantyczny, voucherów prezentowych na usługę i kwotę, kosmetyków oraz karnetów.

6. W ramach Promocji uczestnicy:

- zarejestrowani w bazie danych Organizatora przyprowadzający do wybranego przez siebie salonu nowego klienta, nie widniejącego w bazie danych Organizatora

Lub

- nowi, niezarejestrowani w bazie danych Organizatora uczestnicy, przyprowadzający do salonu Organizatora biorącego udział w promocji nowego klienta,

który wykupi usługę, jednocześnie wykupując dowolną usługę objętą promocją otrzymują: po 30% zniżki od ceny brutto na jedną wizytę w salonach Organizatora biorących udział w promocji, na masaże opisane w punkcie 4. Regulaminu.

7. Wizyty zarezerwowane w przód, w okresie trwania promocji, przekraczające termin 30.09.2026 r. nie będą rabatowane.
8. Za każdą przyprowadzoną osobę, która skorzysta z promocji każdorazowo przysługuje zniżka.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania promocji w dowolnym momencie.
10. Podczas rezerwowania wizyty, każdy klient otrzyma SMS. Aby skorzystać z promocji, należy okazać SMS z kodem w recepcji salonu przed wizytą.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres kosakowo@spabangkok.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji salonów Organizatora, w których obowiązuje promocja oraz na stronie internetowej organizatora spabangkok.pl.