REGULAMIN PROMOCJI CYBER MONDAY BANGKOK 2026 (dalej Regulamin)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji CYBER MONDAY BANGKOK 2026, jest Bangkok sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszcz, przy ul. Gdańskiej 36, 85-008 Bydgoszcz, NIP: 588-245-35-15, zwana dalej „Organizatorem".

2. Celem Promocji jest rabatowanie voucherów prezentowych na: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa dla każdego klienta o -20% od kwoty brutto. Promocja nie obejmuje zakupu serii masaży, karnetów oraz kosmetyków.

3. Czas trwania Promocji obejmuje 30.11.2026 r. od godz. 00:00 do godz. 23:59 i obowiązuje wyłącznie online na spabangkok.pl.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby, która skorzysta z zakupu vouchera prezentowego na wybrane usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa – z wyłączeniem serii masaży, karnetów i kosmetyków w dniu 30.11.2026 r. od godz. 00:00 do godz. 23:59.

2. Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i spełnia pozostałe warunki Regulaminu.

3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne i wymaga zaakceptowania regulaminu promocji.

4. Produktami, których zakup objęty jest Promocją są vouchery prezentowe na usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa oferowane przez Organizatora w czasie trwania Promocji, dostępne do sprzedaży wyłącznie na stronie internetowej Organizatora spabangkok.pl

5. W ramach Promocji klienci korzystający z zakupu voucherów prezentowych na usługi: masaże całościowe i częściowe we wszystkich wariantach czasowych, pakiety, head spa Organizatora. Każda osoba biorąca udział w promocji, wykupując voucher prezentowy na dowolną usługę objętą promocją otrzymuje:

- 20% zniżki od ceny brutto na każdy voucher prezentowy na wybrane usługi na stronie internetowej Organizatora spabangkok.pl na usługi opisane w punkcie 4.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres torun@spabangkok.pl.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.

4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony pisemnie i/lub mailowo na adres doręczeń i/lub e-mail podany w reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

5. Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przystąpienie uczestnika do promocji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora spabangkok.pl.